

Privacyverklaring RootBarrier B.V.

Duurzame oplossingen tegen wortelopdruk en onkruid voor de professionele groenvoorziening

Wij verlenen diensten op het gebied van duurzame oplossingen tegen wortelopdruk en onkruid voor de professionele groenvoorziening. Daarbij kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken. Deze persoonsgegevens verkrijgen wij van uzelf, bijvoorbeeld via een aanvraag voor een offerte per e-mail of telefoon. Een enkele keer kunnen wij uw persoonsgegevens van een derde verkrijgen in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld via uw werkgever.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van de persoonsgegevens die in deze verklaring staan beschreven. Onze contactgegevens zijn:

RootBarrier B.V.

Nobelweg 1, NL-3899 BN Zeewolde

Tel.: +31 (0) 320 215 805

Fax: +31 (0) 320 220 630

info@rootbarrier.nl

www.rootbarrier.nl

Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?

- Bedrijfsgegevens
- Contactgegevens
- Factuur-, betaal en bestelgegevens
- Inhoud van correspondentie en contactaanvragen
- Klachten, vragen en opmerkingen
- Bezoek aan onze website
- Beeldmateriaal (via onze beveiligingscamera's)

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij hebben gegevens van u nodig om u te kunnen informeren over onze producten of onze producten aan u te kunnen verkopen en afleveren. Dit is het geval bij:

- Informatie aanvragen
- Offerte aanvragen
- Correspondentie
- Bestellen
- Bezorging
- Acties
- Contact met ons verkoopteam
- Het versturen van nieuwsbrieven & e-mail
- Afhandeling van klachten, vragen en opmerkingen
- Facturering;
- Innemen van gelden en nemen van incassomaatregelen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Rapporteren en analyseren ter verbetering van de dienstverlening

Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Daarnaast kunnen wij uw gegevens verwerken omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dat betekent dat wij al onze klanten de meest optimale service willen verlenen en dat wij onze service waar nodig willen verbeteren. Hierbij denken wij altijd aan uw privacy. Dit geldt voor:

- Klanttevredenheidsonderzoek
- Contact met ons verkoopteam
- Persoonlijk advies
- Social media

Daarnaast hebben wij gerechtvaardigde belangen zoals de beveiliging van onze eigendommen en onze gebouwen en de bescherming van onze financiële belangen.

Wij kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te gebruiken of u heeft zelf toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken, zoals wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit registreren wij.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Wij geven uw gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan deze partijen: bezorgpartners, leveranciers, administratiekantoor, IT-dienstverleners. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Waar worden uw gegevens opgeslagen?

Wij slaan uw gegevens op in onze database. Wij zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld in het contact met u via social media, zoals LinkedIn, Facebook, Google + en Twitter. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, dus zij zullen zich houden aan de Europese privacyreggeving.. Er is een meldplicht datalekken. Incidenten melden wij als dat nodig is.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor interne analyses, rapportages of marktonderzoek. Wij houden bepaalde termijnen aan, waarna wij uw gegevens verwijderen:

- Fiscale bewaartermijn van factuur-, betaal- en bestelgegevens, daarna kunnen wij uw gegevens gebruiken voor interne rapportages;
- Een klantenaccount wordt inactief indien er meer dan 5 jaar geen contact is geweest, daarna gebruiken wij uw gegevens alleen voor interne rapportages en marktonderzoek.
- Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief dan bewaren wij uw aanmelding. Als u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, bewaren wij het intrekken van uw verzoek.
- Camerabeelden van ons pand bewaren wij niet langer dan 4 weken, danwel na afhandeling van geconstateerde incidenten.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op:

- inzage, aanpassen en verwijderen van gegevens;
- aan- of afmelden van de nieuwsbrief;
- toestemming te kunnen beperken én weer te kunnen intrekken;
- overdracht van gegevens;
- het indienen van een klacht omtrent privacy.

Het kan voorkomen dat wij niet in alle gevallen kunnen voldoen aan uw verzoek. Als dit het geval is, laten wij u dit met opgave van redenen weten. Wij volgen uw verzoek op binnen de termijn van één maand.

Heeft u vragen of klachten?

Voor verzoeken, vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kan u met ons contact opnemen.

RootBarrier B.V.

Nobelweg 1

NL-3899 BN Zeewolde

Tel.: +31 (0) 320 215 805

Fax: +31 (0) 320 220 630

info@rootbarrier.nl

www.rootbarrier.nl

KvK: 39086383

BTW Nr.: NL813.814.972.B01

Wanneer u niet tevreden bent over hoe wij omgaan met uw privacy kan u contact opnemen met de privacy-autoriteit.